



## **Wat is het probleem?**

Als een vluchteling een status krijgt, begint het nieuwe leven in Nederland pas echt. En op dat moment komt iemand er tegelijkertijd grotendeels alleen voor te staan. De cijfers van de afgelopen 15 jaar laten zien dat dit niet goed uitpakt. De integratie van vluchtelingen gaat ronduit slecht. Nog geen 50% heeft een baan, en 25% leeft onder de armoedegrens. Dat is een verspilling van talent en geluk, maar ook van publieke middelen.

## **Wat is de oplossing?**

OpenEmbassy is een online helpdesk waar statushouders 24/7 terecht kunnen met vragen over het opbouwen van hun leven in Nederland. Vragen over een brief van de gemeente bijvoorbeeld, of waar je nu goedkope meubels kan kopen. Betrokken Nederlanders beantwoorden die vragen. Dat gebeurt in chatrooms waar de statushouder en vrijwilliger één op één in gesprek gaan. Door alle informatie van het platform privacy proof te verzamelen in een database, kunnen we bovendien op grote schaal analyses produceren over het integratieproces van vluchtelingen. Met deze kennis die nu nog grotendeels ontbreekt helpen we stakeholders zoals (lokale) overheden om de wegen naar integratie slimmer in te richten. En we geven deze kennis terug aan de community, OpenEmbassy laat zien dat internet op meerdere niveaus bij kan dragen aan het oplossen van een taai maatschappelijk vraagstuk.

## **Wat zijn onze doelen? OpenEmbassy is op 3 verschillende manieren digitaal innovatief:**

1. OpenEmbassy versnelt het integratieproces van statushouders door ze online te koppelen aan Nederlanders. Zo kunnen we snel, secuur en privacy proof mensen helpen.
2. OpenEmbassy ontwikkelt een moderne digitale vorm van vrijwilligerswerk. OpenEmbassy is 24/7 open, kent geen roosters, en de vrijwilliger bepaalt zelf hoe intensief de betrokkenheid is.
3. OpenEmbassy ontwikkelt en ontsluit kennis over het integratieproces van statushouders.

## **Hoe gaan we dat doen en welke impact maken we daarmee?**

OpenEmbassy wordt gebouwd volgens een intensief leer -en ontwikkelproces. We werken met iteratieve leercirkels, waarbij we gecontroleerd het aantal gebruikers en vrijwilligers laten groeien.

In 2017 sluiten we in verschillende iteraties tenminste 1000 statushouders en 250 vrijwilligers aan op OpenEmbassy. We werken hiertoe o.a. samen met jeugdzorgorganisatie Spirit, gemeente Eindhoven, Vluchtelingenwerk en verschillende burgerinitiatieven. En dit is slechts het begin! We willen in 2018 nationaal (min. 10.000 statushouders) en internationaal (min. een launch in Zweden en Duitsland) opschalen. Bovendien is er interesse in onze helpdesk voor andere doelgroepen. Statushouder zijn (helaas) niet de enige landgenoten die hun weg niet vanzelfsprekend kunnen vinden in Nederland.

### **Wie ontwikkelt OpenEmbassy?**

- Founder [Renée Frissen](#) heeft ruimschootse (onderzoeks)ervaring op het inhoudelijke thema van integratie bij FORUM en het verbeteren van problematische bureaucratie bij het Instituut voor Publieke Waarden. Daarnaast heeft ze al met succes verschillende communities en netwerken opgericht en onderhouden. Ze weet veel over sociaal ondernemerschap sinds ze Society Impact mee heeft opgericht, en heeft het juiste netwerk om OpenEmbassy snel te schalen in Nederland.
- Ahmad Kabakibi is niet alleen een getalenteerd programmeur, maar zelf ook statushouder uit Syrië en daarmee een ervaringsdeskundige met een groot netwerk.
- [Het Instituut voor Publieke Waarden](#) is co-founder van OpenEmbassy. Het IPW is expert in het oprichten van social ventures en heeft een indrukwekkend track record in het sociale domein.

Daarnaast worden we ondersteund door grafisch design bureau Multitude, De Roos Advocatuur, en verschillende experts zoals Lucas Luitjes (privacy), Salar Al Khafaji (business development) en Roger Smeets (data-analyse). En last maar natuurlijk zeker niet least, onze grote groep vrijwilligers!

*PS: Nog wat meer zien en horen? De NOS op 3 maakte [een leuk item](#) over ons!*